

## Assistance szolgáltatásuk 0-24 órában elérhető?

Cégünknek, az Europ Assistance Magyarországnak kiemelten fontos, hogy bármikor, bármilyen helyzetben tudjunk segíteni ügyfeleinknek, így assistance vonalunk a hét minden napján, **napi 24 órában elérhető**.

Amennyiben segítségre van szüksége, kérjük hívja bizalommal Segélyvonalunkat a kötvényen vagy az assistance kártyán feltüntetett telefonszámon, és kollégáink a lehető legrövidebb időn belül a segítségére sietnek, és megszervezik az igényelt assistance szolgáltatást.

## Mi a teendőm, ha segítségre van szükségem és érvényes assistance biztosítással rendelkezem?

Kérjük, hívja bizalommal Segélyvonalunkat, és kollégáink **azonnal** a segítségére sietnek és megszervezik az igényelt szolgáltatást.

Szolgáltatásunk lényege a professzionális segítségnyújtás, ezért **Önnek** a kötvényen vagy az assistance kártyán megadott telefonszám hívásán kívül **semmit nem kell tennie**. Tapasztalt kollégáink leveszik az Ön válláról a szolgáltatások megszervezésének terhét, és szükség esetén még a **tolmácsolásban** is segítenek 10 nyelven – pl. angol, német, francia, olasz, szerb-horvát, román.

## AutoSOS - Hogyan küldik meg a kötvényt az assistance biztosításról?

Online kötés esetén a regisztráció befejezése után **automatikus rendszerünk azonnal megküldi** assistance kötvényét a regisztráció során **megadott e-mail címre**. Valamint a regisztrációs folyamat utolsó oldalán lehetősége van kinyomtatni, vagy számítógépre menteni kötvényét.

Átutalásos, vagy csekkes befizetés esetén, amint a választott csomag díja, a hiánytalanul kitöltött ajánlati lap, valamint a forgalmi engedély másolata megérkezik cégünkhöz, kollégáink kiállítják assistance kötvényét és automatikus rendszerünk elküldi Önnek az ajánlati lapon megadott e-mail címre.

## Amennyiben cég nevére kötöm meg az assistance szolgáltatást, hogyan kérhetek ÁFA-s számlát?

A hatályos ÁFA-törvény – 2007. évi CXXVII. tv. értelmében vállalatunk számla kibocsátási kötelezettségének a kötvény kiállításával tesz eleget, ezért **az e-mailen küldött assistance kötvény egyben ÁFA-s számlaként is befogadható**.

## AutoSOS - A fedezetben lévő autóhoz kapcsolt utánfutóra is érvényes a gépjárműre kötött assistance biztosítás?

A gépjárműre megkötött autós assistance szolgáltatás **az autóhoz kapcsolt utánfutóra is teljeskörű szolgáltatást nyújt**.

## AutoSOS - Van különbség a Prémium és Prémium 10+ csomagok szolgáltatásaiban?

Prémium és Prémium 10+ csomagunk **szolgáltatásaiban nincs különbség, egyedül a fedezetbe vehető gépjármű korában**. Míg **Prémium** assistance csomagunk **legfeljebb 9 éves** gépkocsira köthető, addig **Prémium 10+** csomagunk **akár 14 éves vagy muzeális minősítésű** autóra is megrendelhető.

## AutoSOS - A külföldi kiterjesztésű assistance csomagok szolgáltatásai a Balkán területén is igénybe vehetők?

Az AutoSOS Assistance segítségére **Horvátországban és Montenegróban** is számíthatnak ügyfeleink, **valamint a Balkán többi országában** is, beleértve Szerbiát, Macedóniát, és olyan népszerű turista célpontokat is, mint **Bulgária, Görögország, és Törökország** európai területei.

## AutoSOS - Az európai assistance csomagok csak az Európai Unió területén érvényesek?

Assistance szolgáltatásunk az alábbi országokban teljeskörű szolgáltatást vállalunk:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros

## [AutoSOS - Köthetek-e assistance biztosítást, ha nem vagyok az autó tulajdonosa, illetve üzemeltetője sem?](#)

Assistance szolgáltatásunkat a biztosított gépjármű **rendszáma**ra kötjük, ezért **a kötvény tulajdonosa olyan személy is lehet, aki nem tulajdonosa, vagy üzemeltetője** annak a gépjárműnek, amire az assistance biztosítást kötik.

## [AutoSOS - Milyen telefonszámot hívhatok, ha további kérdésem van az assistance biztosításról?](#)

Kérjük, hívja bizalommal kollégáinkat a **14 567** –es rövidhívószámon, vagy a **Kapcsolat** menüpontra kattintva írja meg kérdését, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszoljuk azt e-mailen vagy telefonon keresztül.

## [AutoSOS - Ha igénybe veszem az assistance szolgáltatást, kit terhelnek az autómentés költségei?](#)

Az AutoSOS Assistance csomagok díjának megfizetésével **egész évben, korlátlanul** számíthat segítségünkre. A gondtalan továbbutazás garانتálása érdekében pedig az autómentés költségei sem Önt terhelik, **cégünk az Általános szerződési feltételeinkben foglaltak szerint átvállalja és megtéríti ezeket a kiadásokat.**

## [AutoSOS - Csak személygépkocsira köthető meg az assistance?](#)

A magyar piacon egyedülálló újdonságként **motoros assistance** biztosítással is állunk ügyfeleink rendelkezésére.

## [AutoSOS - A honlapon szereplő árak egyszeri költséget jelentenek?](#)

Igen, a szolgáltatási díjak **egyszeri megfizetésével 365 napig gondtalan utazást biztosítunk** Önnek és utastársainak, valamint az autómentés és a Prémium / Prémium 10+ assistance csomagban foglalt kiegészítő **szolgáltatások költségeit is megtérítjük** Ön helyett, **Szerződési Feltételeink** szerint.

## [AutoSOS - Milyen telefonszámon érhető el az Assistance Segélyvonala külföldről?](#)

Segélyvonalunk külföldi eléréséhez, kérjük hívja bizalommal a **+36 1 458 44 80**-as telefonszámot.

## [AutoSOS - Műszaki meghibásodás esetén mennyi idő alatt érnek a helyszínre?](#)

Az AutoSOS Assistance célja az azonnali segítségnyújtás, amennyiben ügyfeleinknek segítségre van szükségük. Ezért Segélyvonalunk napi 24 órában elérhető, munkaszüneti napokon is, annak érdekében, hogy bármilyen körülmények között ügyfeleink rendelkezésére álljunk. A segélyhívás fogadása után, kollégáink **azonnal** megszervezik az igényelt szolgáltatást, **az autómentő pedig belföldön egy órán belül a helyszínre siet**, bárhol is legyen szüksége professzionális segítségnyújtásra.

## [AutoSOS - Külföldi rendszámú autóra is megköthető az assistance szolgáltatás?](#)

Valamennyi assistance csomagunk **megköthető külföldi rendszámú autóra is**, ha az szlovák, osztrák vagy német forgalomba helyezésű. Amennyiben külföldi rendszámú autóra szeretné megkötni assistance biztosításunkat, kérjük hívja **Információs vonalunkat a 14 567 -es rövidhívószámon.**

## [AutoSOS - A prémium csomag megkötésével milyen assistance szolgáltatásokat lehet igénybe venni?](#)

Prémium csomagunk kínálja a legszélesebb körben autós assistance szolgáltatásainkat, így gondtalan utazás garانتálunk ügyfeleinknek, akár **műszaki meghibásodás, baleset**, vagy **önhiba** – pl. rossz üzemanyag tankolás – következtében vált menetképtelenné autójuk.

Amennyiben a gépkocsit autómentő segítségével szervizbe kell szállítani, a javítás idejére – de legfeljebb 3 napra – az alábbi kiegészítő szolgáltatások közül választhatnak ügyfeleink egyet, így garانتáljuk kényelmüket a szervizelés idejére: szállás biztosítása – maximum 2 éjszakára – , csere gépkocsi – legfeljebb 3 napra –, vagy továbbutazás szervezése a költségek átvállalásával, **Szerződési Feltételeink** szerint.

## [AutoSOS - A Bázis csomag milyen szolgáltatásokat foglal magában?](#)

AutoSOS Assistance Bázis csomagunk belföldön fedezi a **helyszíni segítségnyújtás** és az **autómentés** költségeit egyaránt, így ha segítségre van szüksége, és az autót lehetséges helyszínen

megjavítani, vagy szervizbe kell azt szállítani, a szállítás és helyszíni javítás során felmerülő költségeket – az esetlegesen javításhoz szükséges alkatrész árát leszámítva – az AutoSOS Assistance átvállalja.

### [AutoSOS - A prémium csomag minden szolgáltatását igénybe lehet venni belföldön is?](#)

Prémium assistance csomagunk **valamennyi alap és kiegészítő szolgáltatása igénybe vehető** Magyarország területén is, azonban a járulékos szolgáltatások - azaz a visszautaztatás a megjavított autóért, illetve a javításhoz szükséges alkatrész megküldése a szerviznek - szolgáltatásaink csak külföldön vehetők igénybe.

### [AutoSOS - Prémium csomag kötése esetén mely országokra terjed ki az assistance szolgáltatás hatálya?](#)

Prémium assistance csomagunk **Magyarország és Európa teljes területén** fedezetet nyújt műszaki meghibásodás, baleset, és önhiba esetén.

Szolgáltatásunk területi hatálya az alábbi országokra terjed ki:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros

### [AutoSOS - Legfeljebb mekkora megengedett össztömegű gépkocsira köthető assistance biztosítás?](#)

AutoSOS assistance szolgáltatásunk **legfeljebb 3,5 T** össztömegű gépkocsikra köthető meg.

### [AutoSOS - Lehetséges cég nevére megkötni az assistance szolgáltatást?](#)

Amennyiben cég nevére szeretné megkötni assistance biztosításunkat, kérjük hívja Információs vonalunkat a **14 567 –es rövidhívószámon**, és kollégáink tájékoztatják a céges megrendelés részleteivel kapcsolatban, valamint e-mailben megküldik Önnek az igényléshez szükséges dokumentumokat.

### [AutoSOS - Mit kell tennem, ha eladtam a gépjárművem?](#)

Kérjük, az [autosos@europ-assistance.hu](mailto:autosos@europ-assistance.hu)-n jelezze, ha gépjármű eladás, illetve érdekmúlás miatt le kívánja mondani szerződését. Kollégáink további ügyintézés céljából fel fogják venni Önnel a kapcsolatot.

### [AutoSOS - Mire figyeljek AutoSOS Assistance kötésnél?](#)

Kérjük, figyelmesen olvassa el [Általános szerződési feltételeinket](#), különös tekintettel annak 1. és 4. fejezetét; AutoSOS Assistance szolgáltatás azon gépjárművekre köthető, amelyek nem fokozottan igénybevett (mint például személy- vagy áruszállító) gépjárművek, illetve a kötés pillanatában még nem érték el a 300 000 futott km-t. Az AutoSOS Assistance sikeres megkötéséhez továbbá szükséges magyarországi lakcím megadása is.

### [AutoSOS - Átruházható-e az AutoSOS más gépjárműre?](#)

Nem, mivel az azonosítás rendszám alapján történik így az AutoSOS Assistance **nem ruházható át** más gépjárműre.

### [AutoSOS - Legfeljebb hány km-t futott gépjárműre köthető AutoSOS Assistance?](#)

AutoSOS Assistance köthető azon gépjárművekre, melyeknél az **összes futott kilométer a 300 000 km-t nem éri el**.

### [AutoSOS - Legfeljebb hány éves autóra köthető meg a Prémium 10+ assistance biztosítás?](#)

Prémium 10+ csomagunk az idős autók tulajdonosainak igényeire kifejlesztett Assistance szolgáltatás, így **10 évnél idősebb, de legfeljebb 14 éves autókra köthető**.

### [AutoSOS - Minden motorkerékpárra köthető motoros Assistance szolgáltatás?](#)

AutoSOS Bázis csomagunk **olyan motorkerékpárra köthető, mely 45 km/óra sebességnél nagyobb sebességű és 50 cm<sup>3</sup>-nél nagyobb hengerűrtartalmú belsőégésű motorral van ellátva** (6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelete szerinti L3-as besorolás).

### AutoSOS - Meddig érvényes az AutoSOS assistance szolgáltatás?

Assistance szolgáltatásunk **a kötvényen szereplő „érvényesség kezdete” dátumtól számítva 365 napig érvényes**, valamennyi assistance csomagunk esetében. **A biztosítás a 365 nap leteltével 30 napon belül meghosszabbítható**, ezen időszakon belül Ön továbbra is jogosult díjmentes szolgáltatásra.

A hosszabbításhoz szükséges dokumentumokat e-mail vagy postai úton küldjük meg Önnek az érvényesség fordulónapja előtt legkésőbb két héttel.